

病児同居・感染症対応に関する利用規約

第1条（基本方針）

当社は、お子さま・保護者様・スタッフすべての安全と安心を大切に、気持ちよくサービスをご利用いただくことを目的として本規約を定めております。

安全確保の観点から、病児本人の保育は原則として行っておりません。あらかじめご了承ください。

第2条（体調不良者の定義）

本規約において「体調不良者」とは、以下のいずれかに該当する方をいい、保護者様・ご兄弟姉妹・同居のご家族を含みます。

- 発熱、咳、鼻水、倦怠感等の体調不良症状がある方
 - 医療機関により感染症またはその疑いと診断された方
 - 学校・保育施設等を体調不良によりお休みされている方
-

第3条（体調不良者同居時のオプション料金）

保育対象のお子さまと同一のご自宅内に体調不良者がいらっしゃる場合、スタッフの安全確保および感染予防の観点から、下記のオプション料金をお願いしております。

第4条（料金区分）

① 軽症区分(風邪症状等)

以下に該当する場合：

- 発熱（目安：37.5℃以上 または 平熱より1.0℃以上の上昇）
- 咳、鼻水、咽頭痛、倦怠感等の一般的な風邪症状
- 带状疱疹等の可能性がある湿疹
- その他、感染性が疑われる症状

※発熱の有無にかかわらず、上記症状がある場合は本区分に含みます

※直近24時間以内に37.5℃以上の発熱があった場合も含みます

オプション料金：1時間あたり 1,000円（税込）

② 感染リスク高区分（胃腸炎・結膜炎等）

以下に該当する場合：

- 嘔吐または下痢症状がある場合
- 胃腸炎または感染性胃腸炎と診断、またはその疑いがある場合
- 流行性角結膜炎等の可能性がある目の充血

※嘔吐・下痢症状がある場合は本区分の対象となります

オプション料金：1時間あたり 2,500円（税込）

③ 高リスク感染症区分（インフルエンザ・新型コロナ等）

以下に該当する場合：

- インフルエンザ
- 新型コロナウイルス感染症
- その他、当社が感染リスクが高いと判断するもの

上記の場合は、スタッフの安全確保のため、原則としてご利用をお受けしておりません。
ただし、状況や環境を踏まえ、対応可能と判断した場合に限り、例外的にお引き受けすることがございます。

オプション料金：1時間あたり 4,000円（税込）

第5条（適用範囲）

本オプション料金は、以下の場合に適用されます。

- 同一のご自宅内に体調不良者がいらっしゃる場合
- 保護者様のみが体調不良の場合
- 接触の有無にかかわらず、感染リスクがあると当社が判断した場合

第6条（感染予防対策）

当社は、感染予防および安全確保の観点から、サービス提供時に以下の対策を実施いたします。

- スタッフのマスク着用の徹底
- 手指消毒等の衛生管理

また、状況に応じて追加の感染対策をお願いする場合がございます。
安心してサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

第7条（判断基準）

料金区分および対応の可否につきましては、以下の内容を踏まえ、総合的に判断させていただきます。

- 症状の程度および感染リスク
- 医療機関の診断内容（ある場合）
- 保育環境や隔離状況
- スタッフの手配状況
- 安全確保の可否
- その他必要と判断される事項

第8条（事前のご申告のお願い）

ご予約時またはご利用開始前に、体調不良者の有無や症状について正確にお知らせいただきますようお願いいたします。

安心・安全なサービス提供のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

第9条（当日判明した場合）

事前にご申告がなく、当日体調不良者の在宅が確認された場合には、オプション料金のご請求、またはやむを得ずサービスを中止させていただく場合がございます。

第10条（料金区分の変更および遡及適用）

ご利用時点では判明していなかった症状や感染症について、後日医療機関の診断等により内容が確定した場合、当初の料金区分を変更させていただくことがあります。

その場合、実際の症状および感染リスクに応じた区分に基づき、**ご利用日に遡ってオプション料金を適用させていただく場合がございます。**

なお、状況に応じて個別にご相談させていただく場合がございます。

第11条（対応範囲）

当社スタッフは、体調不良者ご本人の看護や医療的な対応は行っておりません。あらかじめご了承ください。

第12条（最終判断）

サービスの提供可否および対応内容につきましては、安全確保を最優先とし、当社にて最終判断させていただきます。